

# Betjeningsvejledning til Commander Business, Commander Basic.2, Compact 5010 VoIP og Compact 5020VoIP

Denne vejledning er et koncentrat af den originale engelske *Operator's Manual for the User*, der medfølger i pakken og som altid kan hentes i den nyeste udgave på [www.auerswald.de](http://www.auerswald.de)

**Vigtigt:** Det forudsættes, at der skal tastes 0 (nul) for at få en bylinie ved eksterne opkald. Har du programmeret direkte bylinie på dit apparat, så du ikke taster 0 (nul) for at ringe eksternt, skal du foran de fleste af de efterfølgende kommandoer derfor først taste \*\* ( 2 gange stjerne). Dette er vist som (\*\*) hvor det er nødvendigt. Til gengælde skal du undlade nullet ved eksterne opkald, hvis du har programmeret direkte bylinie. Dette er vist som (0).

I alle de efterfølgende kommandoer skal du, hvis ikke andet er nævnt, starte med at løfte røret på din egen telefon og derpå indtaste den beskrevne sekvens. Kommandoerne gælder for alle telefoner. *Hvis der gælder særlige procedurer for systemtelefoner, er disse som regel nævnt, se i øvrigt manualen for systemtelefonen.*

## **Førstegangstilslutning af telefoner:**

*ISDN- og systemtelefoner:* Telefonen skal have det korrekte 2, 3 eller 4-cifrede MSN-lokalnummer indprogrammeret.

## **INDKOMMENDE OPKALD**

### **Indtrækning af et opkald der ringer på en anden telefon (pick-up):**

(\*\*) ##06 samt lokalnummer for telefonen eller gruppenummeret, hvori telefonen indgår.

### **Indtrækning af et opkald til en telefonsvarer, der allerede er gået i gang:**

(\*\*) ##06 samt lokalnummer for telefonsvareren eller gruppenummeret, den indgår i

### **Der ringes fra et ringetryk ved døren, ind til din telefon:**

*Løft røret inden 30 sekunder*

### **Det ringer på en central ringeklokke fordi nogen aktiverer dørtelefonen:**

(\*\*) dørstationens lokalnummer

### **Din telefon ringer med alarm-rytme:**

*Løft røret, du hører alarmtekst.* Tast 0 (nul) inden 60 sekunder. Afvent kvitteringstone, læg på.

### **Under en samtale hører du banke-på-signal. Tag imod det nye opkald.**

*R-2:* Du taler med partner 2. Partner 1 venter og hører musik imens.

*Systemtelefoner:* vælg *modtag opkald* i displayet.

### **Under en samtale hører du banke-på-signal. Afvis det nye opkald.**

*R-0.*

*Systemtelefoner:* vælg pil ned i displayet, og derefter *afvis* i displayet.

## UDGÅENDE INTERNE OPKALD

### **Ring internt til et andet lokalnummer eller til en gruppe af lokaltelefoner:**

*(\*\*) lokalnummeret på den anden telefon eller nummeret på gruppen.*

### **Bank-på på en optaget intern telefon:**

*Du hører optaget, når du ringer til et lokalnummer. Vent 5 sekunder og optagettonen skifter til ringetone, hvis ejeren af lokalnummeret har tilladt at der bankes på.*

### **Ring op og tal med en besøgende ved dørstationen:**

*(\*\*) dørstationens lokalnummer.*

### **Ring til en intern systemtelefon med interCom-funktionen (besked/samtale):**

*Besked: (\*\*) ## 011 systemtelefonens lokalnummer*

*Samtale: (\*\*) ## 012 systemtelefonens lokalnummer*

InterCom skal være tilladt på den pågældende, kaldte systemtelefon.

Fra systemtelefoner kan dette foregå smartere, se manual.

### **Kald ud igennem højttaleranlæg:**

*Tast højttaleranlæggets lokalnummer og tal*

## UDGÅENDE EKSTERNE OPKALD

Løft røret og tast 0 eller undlad 0 hvis du har programmeret direkte bylinie på din telefon. Tast herefter det eksterne nummer. Hyppigt kaldte numre kan oprettes som kortnumre, der i så fald tastes i stedet for hele nummeret.

### **Undertryk overførsel af eget nummer (skjul nummer):**

*(\*\*) \*31# 0 eksternt nummer. Skjul nummer gælder kun for dette opkald.*

Systemtelefoner: Tryk på knappen ud for *brillen* i displayet, og den skifter til *solbrille*. Alle fremtidige opkald sker nu med undertrykt, skjult nummer. Tryk på knappen for igen at vise nummer.

### **Opkald med specifikt valg af eget nummer som skal overføres til kaldte abonnent:**

*(\*\*)## 96 EGET 8-CIFREDE TELEFONNUMMER \* 0 eksternt nummer.*

### **Tildeling af et projektnummer til en samtale:**

Du kan indlede en ekstern samtale med et projektnummer, hvorefter samtalens data (nummer, varighed, beløb) opsamles på projektnummeret. Projektnummeret er 2-6 cifret, som programmeret i programmet ComSet.

*(\*\*) ##93 projektnummer \* 0 eksternt nummer.*

### **Vælg en specifik VoIP-konto til det næste eksterne udgående opkald**

*(\*\*) kontonummerets interne lokalnummer, 0 eksternt nummer*

## OPKALDET BESVARES IKKE

### **Dobbeltkald besvares ikke, afslut dobbeltkald:**

Hvis du under en samtale foretager et nyt opkald med R + nummer (dobbeltkald), der ikke besvares, kan du ikke bare lægge på, så afbrydes samtale 1 også. I stedet *taster du R 1* når du vil afbryde opringningen til partner 2 og vende tilbage til partner 1.

Systemtelefon

### **Automatisk etablering af forbindelse med et forgæves kaldt lokalnummer:**

Har du kaldt et lokalnummer, der ikke svarer, men blot ringer og ringer, kan du få anlægget til at etablere forbindelsen, så snart personen har ført sin næste samtale. Din telefon vil da ringe tilbage.

*Dit ubesvarede opkald skal vare mindst 3 sekunder, tast herefter R \*37#, hør kvitteringstone og læg på.*

På systemtelefoner: vælg *tilbagekald* i displayet.

## DU TASTER ET NUMMER OG HØRER OPTAGETTONE

### **Automatisk etablering af forbindelse med et optaget lokalnummer:**

Har du kaldt et lokalnummer, der er optaget kan du få anlægget til at etablere forbindelsen, så snart personen er ledig.

*Du skal høre optagetone i mindst 3 sekunder, tast herefter R\*37#, hør kvitteringstone og læg på.*

På systemtelefoner: vælg *tilbagekald* i displayet.

Slet bestillingen: #37#

### **Automatisk etablering af forbindelse med et optaget eksternt nummer (CCBS):**

Har du kaldt et eksternt nummer, der er optaget kan du få teleudbyderen (Tele Danmark) til at etablere forbindelsen, så snart personen er ledig. Dette kræver at du abonnerer på tjenesten CCBS.

*Du skal høre optagetone i mindst 3 sekunder, tast herefter R\*37#, hør kvitteringstone og læg på.*

På systemtelefoner: Se manualen.

Slet bestillingen: #37#

### **Automatisk reservering af den næste ledige bylinie:**

Får du optaget når du forsøger at ringe ud eksternt, er alle tilgængelige bylinier optaget.

*Tast R\*37# før du lægger på.* Når en linie er ledig, ringer din telefon og bylinien er klar, *uden du behøver at taste 0 først.*

På ISDN-telefoner skal du lægge på og ringe op normalt, efter du har besvaret tilbageringningen fra anlægget.

### **Ring til et lokalapparat, hvorpå pågældende person har programmeret forstyr-ikke:**

Opringning til et forstyr-ikke lokalnummer er normalt ikke muligt, du vil høre optaget-tone.

*Hvis du alligevel holder røret og venter og hører optaget-tone i mindst ti sekunder, ringer telefonen derefter normalt.* Hvis den alligevel ikke gør det, og du stadig hører optagetone, er det fordi, den kaldte faktisk taler på telefonen og er optaget.

**Dobbeltkald er optaget, afslut dobbeltkald:**

Hvis du under en samtale foretager et nyt opkald med R+nummer (dobbeltkald) til et nummer der er optaget, kan du ikke bare lægge på, når du hører der er optaget, så afbrydes samtale 1 også. Hold derimod blot forbindelsen i nogle sekunder, indtil anlægget selv automatisk afbryder dobbeltkaldet, og du er tilbage i den første samtale.

Systemtelefoner: tryk ud for *optaget* og derpå *tilbage*, i displayet.

**MENS DU FØRER EN SAMTALE****Internt dobbeltkald:**

Under en samtale ønsker du at foretage et nyt opkald (dobbeltkald) til et lokalnummer, til en gruppe af lokalnumre, eller til dørstationens lokalnummer.

*R-lokalnummer eller gruppenummer.*

**Eksternt dobbeltkald:**

Under en samtale ønsker du at foretage et nyt opkald (dobbeltkald) til et eksternt nummer.

*R-0-eksternt nummer, eller*

*R-kortnummer*

**Det banker på, tag imod det nye opkald og behold den gamle samtale på vent:**

*R-2*

Systemtelefoner: vælg *modtag opkald* i displayet.

**Det banker på, tag imod det nye opkald og afslut den gamle samtale:**

*R-1*

**Det banker på, afvis det nye opkald og behold den gamle samtale:**

*R-0*

Systemtelefoner: vælg pil ned i displayet, og derefter *afvis* i displayet.

**En anden telefon ringer, træk opkaldet ind til din telefon:**

*Tast ##06 + den anden telefons lokalnummer, eller*

*Tast ##06 + nummeret på gruppen, den anden telefon er medlem af.*

**Det ringer ved døren, du vil tale med vedkommende:**

*R-dørens lokalnummer.*

**Mens du taler med dørstationen, vil du åbne døren:**

*R-#*

**Parkering af et modtaget eksternt opkald (call parking) (ikke Compact 5010 VoIP):**

Du kan modtage et eksternt opkald og derefter parkere det i en venteposition i centralen i op til 20 minutter, hvorunder den kaldende hører ventemusik. Du kan parkere op til 10 eksterne opkald samtidigt på denne måde. Du eller andre kan herefter senere hente de parkerede samtaler ud af systemet. Opkaldet parkeres ved at omstille samtalen til et parknummer, som er et ud af 10 på forhånd definerede numre, for eksempel numrene 900-909. Numrene defineres i ComSet programmet. Der kan kun parkeres én samtale på hvert af de 10 parknumre. Hører du optaget, når du forsøger at parkere samtalen, er dette parknummer allerede i brug, og med R-tasten kan du trække samtalen tilbage og forsøge at parkere den på et andet, ledigt, parknummer.

Når samtalen skal hentes ud af parkering, kan enhver gøre det fra sin egen telefon ved blot at ringe til det parknummer, hvor den bestemte samtale er parkeret. Udløber den definerede ventetid (op til 20 minutter), går opkaldet tilbage til den telefon, der parkerede samtalen. Er denne telefon optaget, går samtalen i parkering endnu en gang i den definerede ventetid, hvorefter den igen ringer tilbage på den første telefon. Er denne stadig optaget, afbrydes den ventende samtale, og opkaldet går tabt.

Under ekstern samtale: *R-parknummer (eksempelvis 907) – hør ringetone- læg på.*

**Afbryd mikrofon, sæt samtale på hold:**

*Tast R, læg ikke på. Modparten hører ventemusik fra anlægget.*

*Tast R igen. Samtalen er genoptaget.*

**DU FØRER EN SAMTALE OG VIL STILLE DEN OM TIL ET INTERNT ELLER EKSTERNT NUMMER**

**Omstil ekstern samtale, uden præsentation (blind transfer), til lokalnummer:**

*R-lokalnummer eller gruppenummer-afvent ringetone-læg på*

Besvarer det kaldte lokalnummer ikke din omstilling inden 60 sekunder, kommer samtalen tilbage til din telefon. Tager du ikke dette opkald inden 60 sekunder, eller er du i mellemtiden blevet optaget, afbrydes opkaldet.

**Omstil samtale, med præsentation, til lokalnummer:**

*R-lokalnummer eller gruppenummer-du præsenterer samtalen-læg på*

**Omstil samtale med præsentation, til eksternt nummer:**

*R-0-eksternt nummer-præsenter samtalen-læg på, eller*

*R-kortnummer- præsenter samtalen-læg på, eller*

På nogle ISDN-telefoner kan omstilling ske via menu eller funktionstast, se manual.

**Lokalnummer er optaget, læg ekstern samtale i ventesløjfe:**

Hvis du forsøger at omstille en ekstern samtale til et lokalnummer eller en gruppe, der imidlertid er optaget, kan du lægge den eksterne samtale i en 3 minutters ventesløjfe, hvor der høres ventemusik. Når lokalnummeret eller gruppen er ledig, ringes her i 60 sekunder. Besvares opkaldet inden for disse 60 sekunder, er den eksterne forbindelse etableret. Besvares opkaldet ikke eller er der optaget i alle 3 minutter, ringes der tilbage på din telefon. Besvarer du dette opkald er du igen forbundet med den eksterne part og kan på ny lægge samtalen i ventesløjfen. Besvarer du ikke opkaldet inden 60 sekunder eller er du i mellemtiden blevet optaget, afbrydes samtalen.

*Efter R + lokalnummer hører du optagetone i nogle sekunder, hvorefter den eksterne samtale automatisk er tilbage i røret- tast R ## 07-hør signaltone og læg på*

Systemtelefoner: Ved optaget, viser displayet muligheden *Ventesløjfe*. Tryk ud for *Ventesløjfe* og læg røret på.

Ventesløjfen kan indeholde lige så mange eksterne samtaler som du har eksterne linier og de afleveres til de ønskede lokalnumre/grupper i den rigtige rækkefølge, efterhånden som disse bliver ledige. Du kan også lægge flere eksterne samtaler til samme lokalnummer/gruppe i ventesløjfen på en gang. Imens høres ventemusik, eventuelt blandet med tale, i valgfrit tidsinterval, 1-30 sekunder.

## **DOBBELTKALD, DU FØRER 2 SAMTALER**

### **Afslut samtale med én partner i et dobbeltkald (2 samtidige samtaler, som du skifter imellem):**

Du afventer at den, du taler med, lægger på, hvorefter du automatisk er tilbage i samtalen med part 2,

eller

Du taster R-0, hvorved du afbryder samtalen, der var i baggrunden og derpå stadig taler med part 1, eller

Du taster R-1, hvorved du afbryder den igangværende samtale og er tilbage i samtalen med part 2.

Vil du først skifte imellem samtalerne, taster du R-2 indtil du taler med den rette, hvorefter du kan afslutte som beskrevet ovenfor.

*Systemtelefoner:* I displayet vises de to samtaler, og den aktive samtale er markeret med en fed pil.

Ved at trykke skiftevis på de to linier i displayet, skifter man imellem de to samtaler, der således skiftevis bliver den aktive samtale og den ventende samtale, der hører ventemusik.

For at afbryde en samtale, vælges den først som aktiv, hvorefter der bladres ned/op i displayet indtil der står *afslut aktuel samtale*, der herefter vælges.

### **Telefonmøde:**

*Under et dobbeltkald (du fører to samtaler) taster du R-3, hvorefter I alle tre kan tale samtidigt.*

Har du etableret et dobbeltkald og ønsker at tale samtidigt med begge to, kan du ændre dobbeltkaldet til et telefonmøde. Vil du afslutte telefonmødet, kan du lægge på, hvorved alle forbindelser afbrydes. Hver af de andre to deltagere kan forlade mødet ved at lægge på, uden at afbryde for din tilbageblevne samtale med den tredje part.

Har du etableret et dobbeltkald med to eksterne parter, behøver du ikke at have abonneret på telefonmøde fra Tele Danmark, da anlægget understøtter eksternt telefonmøde over 2 B-kanaler.

*Tast R-4 for at forlade mødet, men lad de to andre fortsætte deres samtale.*

*Tast R-2 for at afslutte mødet, men behold alle forbindelser, den første part stilles på vent*

*Tast R-1 for at afslutte mødet, men behold alle forbindelser, den anden part stilles på vent*

*Systemtelefoner:* Med bladrepilene findes valget *telefonmøde*, der aktiveres.

Med bladrepilene findes valget *forbind begge samtaler*, der aktiveres, hvorefter du forlader mødet, men de to andre fortsætter samtalen.

Med bladrepilene findes valget *skift samtale*, der aktiveres, hvorefter mødet ophæves, du taler nu med den samtale der før var markeret, mens den samtale der før var umarkeret er på hold og hører ventemusik. Det er derfor vigtigt inden at vælge *skift samtale*, under telefonmødet at markere (fed pil) den rigtige af samtalerne.

Vælger du *afbryde* under telefonmødet, vil den markerede (fed pil) samtale blive helt afbrudt.

### **Skift imellem samtaler:**

Under et dobbeltkald, kan du skifte imellem de to samtaler ved at taste skiftevis R-2, R-2.

Det kan du også under et dobbeltkald med to eksterne parter, selv uden at abonnere på Tele Danmarks service Hold, da anlægget understøtter funktionen med 2 B-kanaler.

*Systemtelefoner:* I displayet vises de to samtaler, og den aktive samtale er markeret med en fed pil.

Ved at trykke skiftevis på de to linier i displayet, skifter man imellem de to samtaler, der således skiftevis bliver den aktive samtale og den ventende samtale, der hører ventemusik.

For at afbryde en samtale, vælges den først som aktiv, hvorefter der bladres ned/op i displayet indtil der står *afslut aktuel samtale*, der herefter vælges.

**Luk op for døren under dobbeltkald:**

Har du under en samtale besvaret et døropkald kan du åbne for døren ved at taste R-#.

**Start et 3. opkald, mens du fører et dobbeltkald:**

R 5 + internt eller eksternt nummer. Både den første og den anden samtalepartner i dobbeltkaldet er nu på hold og hører ventemusik.

**Afslut det 3. opkald og vend tilbage til dobbeltkaldet:**

R 1: du taler med den af de to, du talte med sidst.

R 2: du taler med den af de to, du ikke talte med sidst.

I begge tilfælde er det 3. opkald hermed afsluttet.

**Omstil én af samtalerne i et dobbeltkald til et tredje, internt lokalnummer:**

Du har gang i to samtaler i et dobbeltkald, måske fordi du har accepteret et direkte-opkald mens du talte med den første partner. Det andet, nyeste opkald (samtale 2) ønsker du at omstille til et lokalnummer. Du indleder derfor et tredje opkald, som vist ovenfor, med R5, og imens bliver de to andre sat på vent og hører ventemusik.

*Under samtalen med 3. opkald tastes R-4 og samtale 2 bliver nu forbundet med 3. opkald, og du taler herefter med samtale 1.*

Du taler altså nu igen med den første part. Omstillingen er sket.

ISDN-telefoner skal understøtte denne funktion.

Er den tredje, interne part ikke indstillet på at tage samtalen, taster du R-1 for at trække omstillingen tilbage.

**Taster du R0, afslutter du de to første samtaler og fortsætter med 3. opkald.**

Systemtelefoner: Marker (fed pil) den af de to samtaler, du vil omstille. Vælg *omstil aktuel samtale* i displayet, indtast nummeret og vælg *omstil*.

**CALL THROUGH (RING IND IGENNEM CENTRALEN OG UD IGEN):**

For bestemte godkendte eksterne telefonnumre kan der ringes ind på et nummer i centralen og derefter enten vælges eksterne eller interne telefonnumre.

Ring udefra ind til call through-nummeret. Afvent signaltone. Tast eksternt nummer med foranstående 0, eller

Tast \*\* samt et kortnummer, eller

Tast \*\* samt et internt lokalnummer eller gruppenummer.

En call through-samtale er tidsbegrænset til mellem 1-99 minutter.

## PROGRAMMERING FRA TELEFON

Alle lokalapparater har lov til at foretage de efterfølgende programmeringer. I visse tilfælde indgår der dog i programmeringen et kodeord, kaldet user-PIN, sub-admin-PIN eller external PIN. Disse PIN-koder kan oprettes og findes i det web-baserede ComSet program.

### **Manuel omskiftning af konfiguration:**

## 8 \* 8 1 KONFIGURATIONSNUMMER #

Systemtelefoner: Opret funktionstaster med de forskellige konfigurationer og skift konfiguration ved at trykke på de relevante taster. Telefonen skal være godkendt i ComSet til at skifte konfigurationer.

Anlægget indeholder 8 forskellige konfigurationer (Commander Business dog 2 som standard og efter udvidelse op til 10), altså sæt af indstillinger, der beskriver hvilke telefoner, grupper etc der skal ringe på forskellige numre. For eksempel én konfiguration om dagen, én om natten, én i ferien, én til frokost etc. Omskiftningen kan også ske automatisk efter en indbygget timer, dette programmeres i ComSet. Manuel omskiftning kan foretages selv om anlægget er indstillet til automatisk omskiftning.

### **Skift af konfiguration fra ekstern telefon:**

Ring til remote switching number, ##8 ExternalPIN \*81 ID-nummer for konfiguration #

### **Viderestil eget lokalnummer, programmeret fra intern telefon:**

Interne eller eksterne opkald direkte til dit lokalnummer kan viderestilles automatisk til et andet internt eller eksternt nummer. Viderestillingen kan ske *straks* (din telefon ringer ikke), eller hvis du er *optaget*, eller hvis du ikke tager telefonen inden en vis tid (*forsinket* viderestilling).

Straks-viderestilling: \* 2 1 \* lokalnummer/gruppenummer/0-eksterntnr./kortnummer-#

Optaget-viderestilling: \* 6 7 \* lokalnummer/gruppenummer/0-eksterntnr./kortnummer-#

Forsinket-viderestilling: \* 6 1 \* lokalnummer/gruppenummer/0-eksterntnr./kortnummer-#

Der indtastes altså det nummer, der skal viderestilles til, enten lokalnummer, gruppenummer, eksternt nummer (med nul), eller kortnummer. Afslut med #.

Når du først en gang har indtastet ovenstående kommando(er), kan du nemmere slå viderestilling *til* og *fra*, uden igen at indtaste nummeret, der skal viderestilles til, medmindre dette skal ændres.

Straks *til*: \*21#

Optaget *til*: \*67#

Forsinket *til*: \*61#

Straks *fra*: #21#

Optaget *fra*: #67#

Forsinket *fra*: #61#

Viderestilling af eget lokalnummer virker kun på opkald direkte til dit lokalnummer, ikke på opkald til en gruppe, hvor din telefon er medlem. Vil du forhindre, at din telefon ringer, når der ringes til gruppen, skal du melde dig ud af gruppen. Ellers kan du benytte den anden form for viderestilling: *Viderestilling af en gruppe*, som er en viderestilling, der har virkning for alle opkald til en bestemt gruppe, se senere.

Du kan bruge telefonen normalt, selv om du har programmeret en viderestilling, du hører blot en speciel klartone, når du løfter røret, for at du skal huskes på, at en viderestilling er i kraft. Endelig er der den tredje og sidste form for viderestilling: *MSN/DDI-viderestilling*, der kun kan bruges til at viderestille kommende eksterne opkald til andre eksterne numre. Viderestilling fra interne lokalnumre til eksterne numre er ikke muligt med MSN/DDI-viderestilling, se senere.

### **Follow-me:**

Follow-me har samme funktion som den ovenfor beskrevne *straks*-viderestilling af eget lokalnummer til et andet lokalnummer, blot programmeres det på den telefon, der skal viderestilles til i stedet for på den telefon, der skal viderestilles fra. Du kan altså gå fra rum til rum og tage dine opkald med, ved *på de skiftende telefoner* at indtaste følgende:

Follow-me til: *##8\*191 -dit eget lokalnummer-#*

Follow-me fra: *##8\*190# sletter alle viderestillinger som har denne telefon som mål.*

*Bemærk!* Programmerer du *follow-me til* for dit lokalnummer, ophæver du automatisk eventuelle viderestillinger af eget lokalnummer, som du har programmeret på din telefon. Når du programmerer *follow-me fra* på et bestemt apparat, vil eventuelle *straks*-viderestillinger af eget nummer, til dette apparat, blive ophævet.

### **Du kan også programmere follow-me fra en vilkårlig lokaltelefon sådan:**

*##8\*19 1 -lokalnummer der skal viderestilles- \* lokalt målnummer #*

*##8\*19 1 -lokalnummer der skal viderestilles- \* 0 - eksternt målnummer #*

*##8\*19 0 -lokalnummer der skal viderestilles- # : follow-me er slettet*

### **Viderestil lokalnummer eller gruppe, programmeret fra ekstern telefon:**

Du kan programmere en viderestilling af et lokalnummer eller en gruppe, efter du har forladt kontoret. Du skal i programmet ComSet først have oprettet anlæggets særlige nummer, *remote switching number*, der ønskes anvendt til formålet og en external PIN, et eksternt kodeord.

Start med at taste følgende fra den eksterne telefon, hvor du befinder dig:

*Remote switching number-hør kvitteringstone-##8 external PIN \*19*

Herefter tages: *1 - lokalnummer eller gruppenummer der skal viderestilles – \* - internt eller eksternt målnummer (med foranstående 0 ved eksternt nummer)*

Eller: *0 - lokalnummer eller gruppenummer der skal viderestilles – #, for at slette viderestilling*

### **Viderestilling af gruppe:**

Interne eller eksterne opkald til en gruppe kan viderestilles automatisk til andre interne eller eksterne numre på samme måde som viderestilling af et lokalnummer, det vil sige *straks*, ved optaget og forsinket. Desuden er der en 4. mulighed, nemlig viderestilling hvis alle gruppemedlemmer har meldt sig ud af gruppen (tom gruppe). Denne viderestilling kan for eksempel bruges til at stille videre til en telefonsvarer eller en gruppe af telefonsvarere, når kontoret forlades, idet alle medlemmer da har meldt sig ud af gruppen, og viderestillingen derved automatisk aktiveres. Når mindst ét gruppemedlem igen melder sig ind i gruppen, ophæves viderestillingen igen midlertidigt. Denne 4. mulighed kan kun indstilles i ComSet-programmet.

Er alle de tre viderestillinger: optaget, forsinket og tom gruppe, aktiveret for en bestemt gruppe, virker alle tre varianter og viderestilling kan ske til forskellige numre, afhængigt af hvilken betingelse der optræder. En programmeret *straks*-viderestilling vil tage alle opkald til gruppen og viderestille dem, så længe *straks*-viderestillingen er aktiv. Annulleres den, vil de øvrige viderestillinger igen være aktive.

En programmeret viderestilling ved optaget vil træde i kraft hvis alle indmeldte gruppe­med­lem­mer er optaget.

Straks-viderestilling: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*21\* internt eller eksternt nummer (med 0) #

Optaget-viderestilling: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*67\* internt eller eksternt nummer (med 0) #

Forsinket-viderestilling: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*61\* internt eller eksternt nummer (med 0) #

Når du først en gang har indtastet ovenstående kommando(er), kan du nemmere slå viderestilling *til* og *fra*, uden igen at indtaste nummeret, der skal viderestilles til, medmindre dette skal ændres. Du skal dog altid angive nummeret for den gruppe, kommandoen gælder for.

Straks *til*: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*21#

Optaget *til*: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*67#

Forsinket *til*: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*61#

Straks *fra*: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*21#

Optaget *fra*: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*67#

Forsinket *fra*: ##97 gruppe der skal viderestilles # \*61#

### **MSN/DDI-viderestilling:**

Dette er den tredje form for viderestilling, som anlægget understøtter. De to første var *viderestilling af eget lokalnummer*, og *viderestilling af en gruppe*. Med *MSN/DDI-viderestilling* viderestilles et kommende opkald på et af dine eksterne DDI-numre eller MSN-numre, til et andet eksternt nummer. De mulige viderestillinger er straks (ingen telefoner ringer), ved optaget (lokalnumrene er optaget), og forsinket (ingen svarer inden en vis frist).

Straks: Viderestillingen sker straks, ingen af de telefoner, som det pågældende eksterne nummer er indstillet til at ringe ind på, vil ringe.

Optaget: Viderestilling sker kun hvis alle lokalnumre er optaget, som det pågældende eksterne nummer er indstillet til at ringe ind på, din egen telefon inklusive.

Forsinket: De lokalnumre, som det pågældende eksterne nummer er indstillet til at ringe ind på, ringer i 20 sekunder (kan indstilles), hvorefter opkaldet viderestilles.

Straks-viderestilling: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*21\* 0 eksternt målnummer #

Optaget-viderestilling: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*67\* 0 eksternt målnummer #

Forsinket-viderestilling: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*61\* 0 eksternt målnummer #

Når du først en gang har indtastet ovenstående kommando(er), kan du nemmere slå viderestilling *til* og *fra*, uden igen at indtaste nummeret, der skal viderestilles til, medmindre dette skal ændres. Du skal dog altid angive nummeret for den gruppe, kommandoen gælder for.

Straks *til*: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*21#

Optaget *til*: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*67#

Forsinket *til*: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*61#

Straks *fra*: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*21#

Optaget *fra*: ##96 –eget telefonnummer (alle 8 cifre) # \*67#

Forsinket fra: ##96 – eget telefonnummer (alle 8 cifre) # #61#

## **Grupper**

Ud over de enkelte lokalnumre kan anlægget håndtere grupper (Teams), hvori de enkelte lokalnumre kan indgå, også i flere grupper. Det kan være fornuftigt at opdele lokalnumrene i grupper for at gruppere dem i forskellige afdelinger, salg, support, marketing etc.

En gruppe har et gruppenummer, som behandles af anlægget som et lokalnummer, for eksempel kan der ringes ind til og stilles om til gruppenummeret og viderestilling kan etableres for en gruppe. Først skal gruppen være oprettet i programmet *ComSet* med alle de mulige gruppemedlemmer. Når gruppen er oprettet med de ønskede lokalnumre, vil disse samtidigt være aktive medlemmer. Derefter kan det enkelte lokalnummer efter behov melde sig ud og ind af gruppen. Der er altså aktive og passive gruppemedlemmer. For eksempel kan en supportafdeling have medarbejdere, der på skift melder sig ind og ud. Der findes 3 forskellige måder at melde sig ind på:

indkommende og udgående opkald  
kun indkommende opkald  
kun udgående opkald

Normalt vælges første variant. Er du medlem af flere grupper, *bør du kun være meldt ind med udgående opkald i en af grupperne*, alle andre grupper bør være ”kun indkommende opkald”.

### **Ind- og udmelding af grupper, kun indkommende opkald:**

##8\*41 1 gruppenummer #: log-ind i én gruppe  
##8\*41 1#: log-ind i alle grupper  
##8\*41 0 gruppenummer #: log-ud af én gruppe  
##8\*41 0#:log-ud af alle grupper

### **Ind- og udmelding af en gruppe, kun udgående opkald:**

##8\*42 1 gruppenummer #: log-ind i én gruppe  
##8\*42 0#:log-ud af gruppen

### **Ind- og udmelding af en gruppe, både indkommende og udgående opkald:**

##8\*40 1 gruppenummer #: log-ind i én gruppe  
##8\*40 0 gruppenummer #: log-ud af én gruppe  
##8\*40 0#:log-ud af alle grupper

### **Udmelding af alle medlemmer fra en gruppe, både indkommende og udgående opkald:**

##8\*480 gruppenummer #

### **Forstyr-ikke:**

Hvis du ikke vil forstyrres, hverken fra interne eller eksterne opkald, kan du give anlægget denne kommando. Du kan ringe fra telefonen som normalt. Dem der ringer til dig, får optaget.

##8\*21 1# forstyr-ikke aktiveret  
##8\*21 0# forstyr-ikke de-aktiveret

### **Ophæv forstyr-ikke for visse eksterne numre (VIP-liste):**

Selv om du har programmeret forstyr-ikke på din telefon, kan du tillade visse personer at ringe igennem udefra (eksternt), hvis du har oprettet deres telefonnumre i en VIP-liste med programmet

ComTools. Du kan herefter bestemme, om listen skal være i kraft eller ej, altså om personerne på listen får lov eller ej til at ringe igennem.

##8 user-PIN \*22 1# liste i kraft

##8 user-PIN \*22 0# liste ikke i kraft

### **Forstyr-ikke for bestemte eksterne opkald (Robinson-liste):**

Hvis der er eksterne numre, du under ingen omstændigheder vil modtage opkald fra, opretter du disse i en Robinson-liste i programmet ComTools. Du kan herefter bestemme, om listen skal være i kraft eller ej, altså om personerne på listen får lov eller ej til at ringe igennem.

##8 user-PIN \*23 1# liste i kraft

##8 user-PIN \*23 0# liste ikke i kraft

### **Vækning**

Hvert lokalnummer kan selv indstille og aktivere et tidspunkt for vækning, hvilket betyder at vedkommendes telefon ringer på det indstillede tidspunkt. Vækning kan også programmeres med programmet ComTools. Vækning kan være indstillet til én eller flere gange ringning på telefonen. Telefonen ringer i et minut ad gangen. Når den besvares høres ventemusik.

### **Indstil og aktiver vækning:**

En-gangs vækning: ##8-userPIN-\*31 – klokkeslet: f.eks. 1430 – ugedag: 1..7 - #

Gentagne-ganges vækning: ##8-userPIN-\*32 – klokkeslet: f.eks. 1430 – ugedag: 1..7 - #

Som ugedag kan i stedet for 1..7 vælges 8:lørdag + søndag, 9:mandag til fredag, 0:hver dag.

### **Annuller vækning:**

Kun for din egen telefon: ##8 userPIN \*33#

For alle telefoner: ##8 subadminPIN \*34#

### **Baby- / seniorkald:**

Ca. 2 sekunder efter røret løftes af, ringer anlægget automatisk til et forudprogrammeret internt eller eksternt nummer. Indledes et manuelt valg inden 2 sekunder, registreres dette af anlægget og dette nummer kaldes i stedet.

\*53\* -ønsket nummer-#

Ønsket nummer kan være lokalnummer, gruppenummer, 0+eksternt nummer, eller kortnummer.

### **Tilkobling og frakobling af babykald, når nummeret én gang er programmeret:**

Tilkobling: \*53#

Frakobling (inden 2 sekunder efter afløftning): #53#

### **Rumovervågning:**

På telefonen i det overvågede rum: ##8\*61# læg røret ved siden af telefonen

På en intern telefon hvorfra aflytning skal ske: ring til den overvågede telefons lokalnummer

På en ekstern telefon hvorfra aflytning skal ske: ring til anlæggets remote switching number, hør tone-tast ##8 external PIN \*60#

### **Indtaling, sletning og aflytning af alarmtekst fra en telefon:**

indtaling: ##8 subADMINPIN \*563 6eller7eller8eller9 \* hør tone, tast \* og tal, afslut med #

slet: ##8 SUB ADMIN PIN \*553 6eller7eller8eller9 #

lyt: ##8 SUB ADMIN PIN \*573 6eller7eller8eller9 #

### **Indspil intern ventemusik i anlægget:**

Anlægget leveres med ventemusik, der er gemt digitalt i anlægget.

Ventemusikken høres af personer, der stilles om til andre lokalnumre eller eksterne numre, indtil Disse omstillede opkald besvares. Den høres også, hvis personen er sat på vent mens du foretager et nyt opkald (dobbeltkald). Den høres endvidere hvis personen er lagt i ventesløjfe (se senere).

Ønsker du at lægge din egen musik ind som intern ventemusik, tilslutter du en ekstern musikkilde (CD-afspiller, AUX-udgang på forstærker etc.) til anlæggets audio-tilslutning. Dette kræver et udvidelseskort til anlægget, der kan købes separat.

##8 Sub-AdminPIN \*5632\*-hør kvitteringstone \* start din musikkilde - tast # for at stoppe

Musikstykket kan vare op til 6 minutter, herefter stopper optagelsen automatisk og du hører kvitteringstone. Indspiller du musik af kortere end 6 minutters varighed, kan du stoppe indspilningen med # eller ved at lægge røret på.

NB! den oprindeligt gemte interne musik slettes.

### **Slet intern ventemusik i anlægget:**

##8 Sub-AdminPIN \*5532#

### **Indtal ventebesked i anlægget:**

Ventebeskeden er en besked, som gentages mens der høres ventemusik, for eksempel: *der er stadig optaget*, den kan vare 1 minut.

##8 Sub-AdminPIN \*5631\* hør tone, tast \* og tal, tast # for stop, hør beskeden til kontrol

### **Slet ventebesked i anlægget:**

##8 Sub-AdminPIN \*5531#

### **Ekstern ventemusik:**

Ekstern ventemusik er den musik, anlægget løbende modtager fra en ekstern musikkilde, igennem Audio-tilslutningen på anlægget. Styrken kan reguleres på "volume" ved siden af audioindgangen.

### **Aktiver / deaktivér ventemusik og ventebesked og lyt til det:**

Du bestemmer selv, hvordan ventemusik og ventebesked skal blandes, og høres af den der venter.

Tast ##8 Sub-AdminPIN \*573 samt nedenstående

0#: ingen ventemusik og ingen ventebesked

1#: ventebesked men ingen ventemusik

2#: *intern* ventemusik men ingen ventebesked

3#: *intern* ventemusik blandet med ventebesked

4#: *ekstern* ventemusik men ingen ventebesked

5#: *ekstern* ventemusik blandet med ventebesked

### **Pauselængde imellem afspilning af ventebesked:**

Du kan bestemme, med hvilket tidsinterval, 0 til 30 sekunder, anlægget afspiller din ventebesked.

*Dette gøres i programmet ComTools*

### **Indtaling af menubesked:**

Menubeskeden er en besked, som anlægget afspiller for at give mulighed for menu-indvalg til forskellige afdelinger eller til eksterne numre, for eksempel *velkommen til firma xx, du har nu følgende muligheder: tryk 1 for salg, 2 for bogholderi etc.* Der er 10 menuer og der kan indtales 10 menubeskeder med en varighed på hver 1 minut og disse kan slås til og fra for hvert af dine eksterne numre og for dine grupper. De 10 menuer kan bruges i parallel til 10 forskellige grupper

eller i serie efter hinanden således at valg af en afdeling i den første starter den næste menu med 10 nye valg etc.

*Tast ##8 Sub-AdminPIN \*564 0..9 (0=besked 1, 2 = besked 2 etc.) \* hør tone \* indtal besked tast # for at afslutte, beskeden afspilles til kontrol*

**Slet menubesked:**

*##8 Sub-AdminPIN \*554 0..9 #*

**Prøvehør menubesked:**

*Tast ##8 Sub-AdminPIN \*574 0..9 # beskeden afspilles*

**Indtaling af vækningsbesked:**

Vækningsbeskeden er en besked på op til 20 sekunder, som anlægget afspiller når den laver et vækningsopkald på en telefon. Beskeden høres, når røret løftes.

*Tast ##8 Sub-AdminPIN \*562 1..3 (1=besked 1, 2 = besked 2 etc.) \* hør tone, \* indtal besked tast # for at afslutte, beskeden afspilles til kontrol*

**Slet vækningsbesked:**

*##8 Sub-AdminPIN \*552 1..3 #*

**Prøvehør vækningsbesked:**

*Tast ##8 Sub-AdminPIN \*572 1..3 # beskeden afspilles*

**Indtaling af velkomstbesked:**

Velkomstbeskeden er en besked, som anlægget afspiller før et eksternt opkald ringer ind på en gruppe eller hvis gruppen er optaget. Når velkomstsvaret er afspillet, høres ventemusik indtil opkaldet besvares og de ringende personer står imens i kø. Der kan indtales 10 velkomstbeskeder med en varighed på hver 1 minut og disse kan slås til og fra for hvert af dine eksterne numre og for dine grupper. Velkomstbeskeden kan indtales direkte fra en telefon eller indlæses i anlægget som en wav-fil, ved hjælp af programmet ComTools.

*Tast ##8 Sub-AdminPIN \*56 01..10 (01=besked 1, 02 = besked 2 etc.) \* hør tone \* indtal besked tast # for at afslutte, beskeden afspilles til kontrol*

**Slet velkomstbesked:**

*##8 Sub-AdminPIN \*55 10.10 #*

**Prøvehør velkomstbesked:**

*Tast ##8 Sub-AdminPIN \*57 01..10 # beskeden afspilles*

*Copyright Tempo Telecom, kopiering og distribution af dette dokument, helt eller delvist, er kun tilladt efter forudgående skriftlig aftale med Tempo Telecom, Marielundvej 28, 2730 Herlev.  
010807*